

WERDE TEIL UNSERES TEAMS

Head of Operations (m/w/d)

Standort Alsfeld | Vollzeit | Ab sofort

Unternehmen	Next Level Erlebnisse GmbH (Sandbox VR)
Standort	Alsfeld, Hessen
Anstellung	Vollzeit
Start	Ab sofort / nach Vereinbarung
Berichtet an	Geschäftsführung

WER WIR SIND

Sandbox VR ist das immersivste Virtual-Reality-Erlebnis der Welt – und wir meinen das ernst. Mit modernster Motion-Capture-Technologie, 3D-Tracking und haptischen Westen katapultieren wir Gruppen von bis zu 6 Spielern in hyperrealistische VR-Abenteuer. Als Next Level Erlebnisse GmbH betreiben wir aktuell über 10 Standorte in Deutschland und Österreich – darunter Alsfeld, Mannheim, München, Münster, Nürnberg, Oberhausen, Willingen, Wiesbaden und Wien.

Und das ist erst der Anfang: Wir wachsen schnell und suchen jemanden, der oder die unseren operativen Betrieb auf das nächste Level bringt. Klingt nach Dir? Dann lies weiter.

DEINE ROLLE

Als Head of Operations hast Du den Überblick über den gesamten operativen Betrieb aller Sandbox VR Standorte. Du sorgst dafür, dass unsere Gäste jedes Mal ein erstklassiges Erlebnis haben – vom Empfang bis zur Verabschiedung – und darüber hinaus. Du berichtest direkt an die Geschäftsführung und gestaltest unsere Wachstumsstrategie aktiv mit.

Kurz gesagt: Du bist das Rückgrat unserer Operations – mit Gestaltungsfreiheit, Verantwortung und jeder Menge Raum für eigene Ideen.

DAS BEWEGST DU BEI UNS

Operative Führung

- Du trägst die Gesamtverantwortung für den täglichen Betrieb aller Standorte in Deutschland und Österreich
- Du entwickelst und implementierst SOPs, die unseren Betrieb reibungslos und skalierbar machen
- Du stellst sicher, dass unsere Gäste jedes Mal ein „Wow“-Erlebnis haben
- Du hast die wichtigsten KPIs im Blick: Auslastung, Umsatz pro Session, NPS, Personalkosten, Store-Performance, usw.

Teamführung & People

- Du führst unsere Store Manager und Standort-Teams - fachlich und disziplinarisch
- Du baust eine Organisationsstruktur auf, die mit unserem Wachstum mithalten kann
- Du verantwortest Recruiting, Onboarding und die Weiterentwicklung unserer Crew
- Du prägst eine Unternehmenskultur, in der Teamgeist und Gästeorientierung gelebt werden

Expansion & Strategie

- Du unterstützt bei der Planung und Eröffnung neuer Standorte – von der Standortanalyse bis zum Go-Live
- Du bewertest Märkte und identifizierst Chancen für weiteres Wachstum
- Du planst Budgets und hast die Kosten im operativen Bereich im Griff

Technik & Qualität

- Du koordinierst Dich eng mit unserem Tech-Team, damit die VR-Systeme immer laufen
- Du stellst die Einhaltung aller Sicherheits- und Hygienevorschriften sicher
- Du arbeitest Hand in Hand mit dem Marketing bei Aktionen, Events und Kooperationen

DAS BRINGST DU MIT

Was wir uns wünschen

- Abgeschlossenes Studium in BWL, Hospitality Management, Eventmanagement – oder eine vergleichbare Qualifikation
- Mindestens 5 Jahre Erfahrung in einer operativen Führungsrolle, idealerweise im Freizeit-, Entertainment- oder Gastgewerbe
- Erfahrung in der Multi-Site-Führung (3+ Standorte)
- Echte Führungspersönlichkeit mit Hands-on-Mentalität – Du packst an, wo es nötig ist
- Strukturierte, datengetriebene Arbeitsweise mit klarem KPI-Fokus
- Fließende Deutschkenntnisse, gute Englischkenntnisse
- Reisebereitschaft zu allen Standorten
- Affinität zu Technologie und Virtual Reality

Nice-to-have

- Erfahrung in der Freizeitpark-, Kino- oder VR/Gaming-Branche
- Erfahrung mit Franchise- oder Expansionsmodellen

Quereinsteiger? Unbedingt bewerben!

Du kommst nicht aus der klassischen Entertainment-Branche, bringst aber Leadership, Leidenschaft und echtes Engagement mit? Dann bewirb Dich trotzdem! Bei uns zählt Persönlichkeit mindestens genauso viel wie der perfekte Lebenslauf. Überzeug uns mit Deiner Energie und Deinem Drive – den Rest lernen wir gemeinsam.

DARAUF KANNST DU DICH FREUEN

- Schlüsselrolle in einem schnell wachsenden Unternehmen mit internationalem Franchise-Konzept
- Direkter Einfluss auf Strategie und Expansion – hier gestaltest Du wirklich mit
- Dynamisches Arbeitsumfeld an der Schnittstelle von Entertainment und Technologie
- Flache Hierarchien, kurze Wege und ein Team, das brennt
- Attraktives Vergütungspaket mit leistungsabhängiger Komponente
- Firmenfahrzeug und moderne Arbeitsausstattung
- Regelmäßige Team-Events und ein motiviertes, junges Team

BEREIT FÜR DEIN NÄCHSTES ABENTEUER?

Dann schick uns Deinen Lebenslauf, Deine Gehaltsvorstellung und Deinen frühestmöglichen Eintrittstermin. Ein langes Anschreiben? Nicht nötig – erzähl uns aber kurz, warum genau Du die richtige Person für diesen Job bist.

Kontakt	Next Level Erlebnisse GmbH
E-Mail	jobs@nextlevel-erlebnisse.de
Website	www.sandboxvr.de/jobs

Level up – wir freuen uns auf Dich!