

# Steig- und GerüstSysteme



Wir suchen Sie!  
**Sachbearbeiter** (m/w/d)  
**After Sales Service**

## Ihre neue Herausforderung

Die KRAUSE-Unternehmensgruppe ist seit mehr als 120 Jahren einer der international bedeutendsten Hersteller innovativer Steig- und GerüstSysteme für Industrie und Handel. Wir produzieren an vier internationalen Standorten und begeistern tagtäglich unsere Kunden weltweit durch unser innovatives Produktportfolio und unseren engagierten Service.

## Ihre Aufgabe

- + Erfassen und Bearbeiten von Kundenreklamationen
- + Erstellen von internen und externen Gutschriften
- + Erfassen von Retouren und Reparaturaufträgen sowie Abwicklung
- + Anfordern von Abliefernachweisen
- + Erstellen von Abholaufträgen
- + Enge Zusammenarbeit mit der Debitorenbuchhaltung
- + Digitalisieren von Geschäftsbelegen

## Ihr Profil

- + Eine mit Erfolg abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- + Erfahrung im After Sales Bereich in einer ähnlichen Unternehmens- und Kundenstruktur wünschenswert
- + SAP-Kenntnisse wünschenswert
- + Gute Englischkenntnisse von Vorteil
- + Organisationstalent und eine genaue und verbindliche Arbeitsweise
- + Freundliches und kundenorientiertes Auftreten

## Ihre Perspektive

- + Einen krisensicheren Arbeitsplatz in einem expandierenden und zukunftsorientierten Familienunternehmen mit flachen Hierarchien und schnellen Entscheidungswegen
- + Eine umfangreiche und qualifizierte Einarbeitung mit permanenten Ansprechpartnern auch über die Einarbeitungszeit hinaus
- + Eine verantwortungsvolle und herausfordernde Tätigkeit
- + Ein dynamisches und kollegiales Team in einer internationalen Unternehmensgruppe und einer angenehmen Arbeitsatmosphäre
- + Attraktive Verdienstmöglichkeiten und Zusatzleistungen wie z.B. individuelle Fortbildungsmöglichkeiten, flexible Arbeitszeiten, Arbeitszeitkonten, Home-Office, Gesundheitsförderung, betriebliche Altersvorsorge, Bike-Leasing, Sportangebote und eine moderne Arbeitsplatzausstattung

**Kollegiale Zusammenarbeit, Respekt im Umgang miteinander und Spaß bei der Arbeit bilden wesentliche Werte unserer Zusammenarbeit. Wenn Ihnen das genauso wichtig ist wie uns, dann bewerben Sie sich jetzt!**

**Senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihres erwarteten Jahresverdienstes und den Termin Ihrer Verfügbarkeit an unsere Personalabteilung:**

[personalabteilung@krause-systems.de](mailto:personalabteilung@krause-systems.de)

