stadtwerke lauterbach

Stellenausschreibung

Bei uns erhalten Sie Wasser, Strom, Gas, Kommunikationsprodukte und Freizeitspaß …

Als Dienstleister für die Region in der Region versorgen wir Lauterbach und Stadtteile, aber auch das Umland mit Trinkwasser und Strom, seit 2019 mit Gas und ganz aktuell auch mit Glasfaseranschlüssen und -produkten.

Darüber hinaus betreiben die Stadtwerke das Freizeitzentrum in Lauterbach mit Hallen- und Freibad, moderner Saunalandschaft, Minigolfanlage und einen Wohnmobilstellplatz für Touristen.

Wir sind Arbeitgeber für rd. 50 Menschen und setzen auf lokale Nachwuchsförderung.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt

zwei Mitarbeiter (m/w/d)
Vertrieb Privat- und Geschäftskunden/Vertriebssteuerung
in Vollzeit mit 39 Stunden/Woche.

Diese Aufgaben erwarten Sie

- Produkt- und Pricingmanagement für Privat- und Geschäftskunden sowie Weiterentwicklung des Tarifkundenportfolios
- Strom- und Gasbeschaffung sowie Angebotskalkulation für Sondervertrags- und Gewerbekunden
- Beobachtung und Analyse des Marktumfeldes sowie der Wettbewerbssituation und Ableitung von Handlungsempfehlungen zur Optimierung der Vertriebsstrategie im Privat- und Geschäftskundensegment
- Auswertungen und Datenanalysen über das Kundenverhalten in diesem Kundensegment
- Entwicklung und Umsetzung von Akquise- und Kundenbindungsmaßnahmen (Kampagnen) in Abstimmung mit dem Marketing sowie dem vertrieblichen Kundenzentrum
- Definition und Weitergabe von Vorgaben für die Kundenbetreuung sowie Steuerung interner und externer Dienstleister
- Federführende Erstellung der vertrieblichen Wirtschaftsplanung (Strom, Gas und Kommunikation sowie der damit verbundenen Margenkalkulationen und der Preisanpassungsmaßnahmen
- Betreuung, Ausbau und Optimierung des Online-Kundenportals
- Gestaltung und fortwährende Pflege standardisierter Tarifkundenverträge inkl. AGBs und GVV sowie Lieferantenrahmenvertragsmanagement mit Netzbetreibern

- Systemseitige Pflege und Auswertungen von Kundendaten, Preisen und Produkten

Diese Qualifikationen bieten Sie

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium der Betriebswirtschaftslehre, des Wirtschaftsingenieurwesens oder eine vergleichbare Qualifikation mit entsprechender Berufserfahrung
- Mehrjährige Erfahrung im Energievertrieb
- Kenntnisse der energiewirtschaftlichen Besonderheiten und Rahmenbedingungen (z. B. Stromkennzeichnung, EnWG, GVV etc.) von großem Vorteil
- Große Begeisterungsfähigkeit und Verständnis für Zahlen, Daten, Auswertungen und komplexe Analysen
- Sehr strukturiertes, selbstständiges, organisiertes und eigen-verantwortliches Arbeiten
- Maximale Kundenorientierung und Dienstleistungsmentalität
- Überdurchschnittliches Engagement, Genauigkeit und Gewissenhaftigkeit
- Ausgeprägtes Durchsetzungsvermögen und Flexibilität
- Teamorientiertes Auftreten und Handeln
- Prozessorientiertes sowie kostenbewusstes Denken
- Sehr hohe Systemaffinität, sicherer Umgang mit den MSOffice-Programmen (insbesondere Excel und Word) und idealerweise mit den Schleupen-Softwareanwendungen

Bei Interesse freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins bis spätestens 03.12.2021, gerne auch per E-Mail an info@stadtwerke-lauterbach.de.

Lauterbach, 09.11.2021

Heike Habermehl
Geschäftsführung