

## **Willkommen bei deisenroth & soehne.**

Seit 90 Jahren stehen wir für automobiler Kompetenz. Mit unseren Marken Audi, Volkswagen, Volkswagen Nutzfahrzeuge und Skoda bieten wir Ihnen eine breite Auswahl an Neuwagen, Jahres- und Gebrauchtwagen sowie ausgezeichnetem Service.

## **Ihre Karriere bei uns in Alsfeld als: Serviceassistent/-in (m/w/d)**

### **Das bringen Sie mit:**

- > Abgeschlossene technische oder kaufmännische Ausbildung
- > Berufserfahrung im Bereich Kundenbetreuung / Serviceassistenz
- > Zertifizierung zum Serviceassistenten wünschenswert aber keine Voraussetzung
- > Gute Anwenderkenntnisse in MS Office und idealerweise in CROSS oder anderen Kundenmanagement-Systemen
- > Kenntnisse der Kernprozesse von Service und Verkauf
- > Teamfähigkeit und Serviceorientierung
- > Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- > Souveränes Beschwerdemanagement
- > Positive Ausstrahlung

### **Das sind Ihre Aufgaben:**

- > Betreuung der Kunden
- > Terminvereinbarung für Beratungsgespräche
- > Auskunft über Preise der unterschiedlichen Werkstattaufenthalte sowie Rechnungserläuterung
- > Ersatz- und Leihwagendisposition

### **Das erwartet Sie:**

- > **30 Tage Urlaub**
- > **Urlaubsgeld**
- > **Weihnachtsgeld**
- > Ein interessantes und abwechslungsreiches Betätigungsfeld in einem top motivierten Team
- > Mitgestaltung des Kundenerlebnisses
- > Gutes Arbeitsklima und moderne Arbeitsplätze

## **Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung an:**

**[bewerbung@autohaus-deisenroth.de](mailto:bewerbung@autohaus-deisenroth.de)**

**Deisenroth & Söhne GmbH & Co. KG**

Ansprechpartnerin: Frau Katharina Schmitt

Schwabenröder Str. 64, 36304 Alsfeld

Tel.: 06631 / 796-0

[www.deisenroth-soehne.de/karriere](http://www.deisenroth-soehne.de/karriere)